

Garantía de 5 años

en productos premium orientados a proyectos



Nueva garantía de 5 años

Hikvision prioriza la calidad y hace un gran esfuerzo para garantizar que nuestros productos sean innovadores y confiables. Entendemos que los clientes valoran el soporte adicional en ciertas series de productos para su tranquilidad y control de costos, por lo cual hemos desarrollado una nueva garantía de 5 años para estas líneas de productos. Los productos pedidos a Hikvision a partir del **1 de enero de 2022** ahora tienen una garantía extendida de cinco años en total por parte del fabricante.

Obtenga soporte de primera clase

Nuestro nuevo soporte de garantía de 5 años es gratuito, se aplica automáticamente al momento de la compra y no se requiere ninguna acción por parte de los clientes. Además de la producción de alta calidad con la que se compromete Hikvision, los clientes también tendrán el respaldo de las tecnologías líderes en la industria de Hikvision, una red de servicio global y una cadena de suministro estable de materiales y componentes.

¡Comience hoy mismo para disfrutar de menores costos en el transcurso de sus proyectos!

En la siguiente tabla se muestran los productos que aplican para la garantía de 5 años.

[Haga clic en una serie para abrir su página de producto.](#)

Líneas de productos	Serie de productos
Cámaras de red	Serie DeepinView , Serie Panoramic , Serie con energía solar* , Serie Ultra , Serie Special
Cámaras PTZ	Serie Ultra , Serie Special
Cámaras antiexplosivas y anticorrosivas	Serie Antiexplosiva , Serie Anticorrosiva
Grabadores de video en red	Serie DeepinMind , Serie Pro con AcuSense , Serie Ultra
Almacenamiento	SAN híbrido , Almacenamiento en clúster

*Las baterías en implementaciones de cámaras con energía solar están limitadas a una garantía de 2 años únicamente.